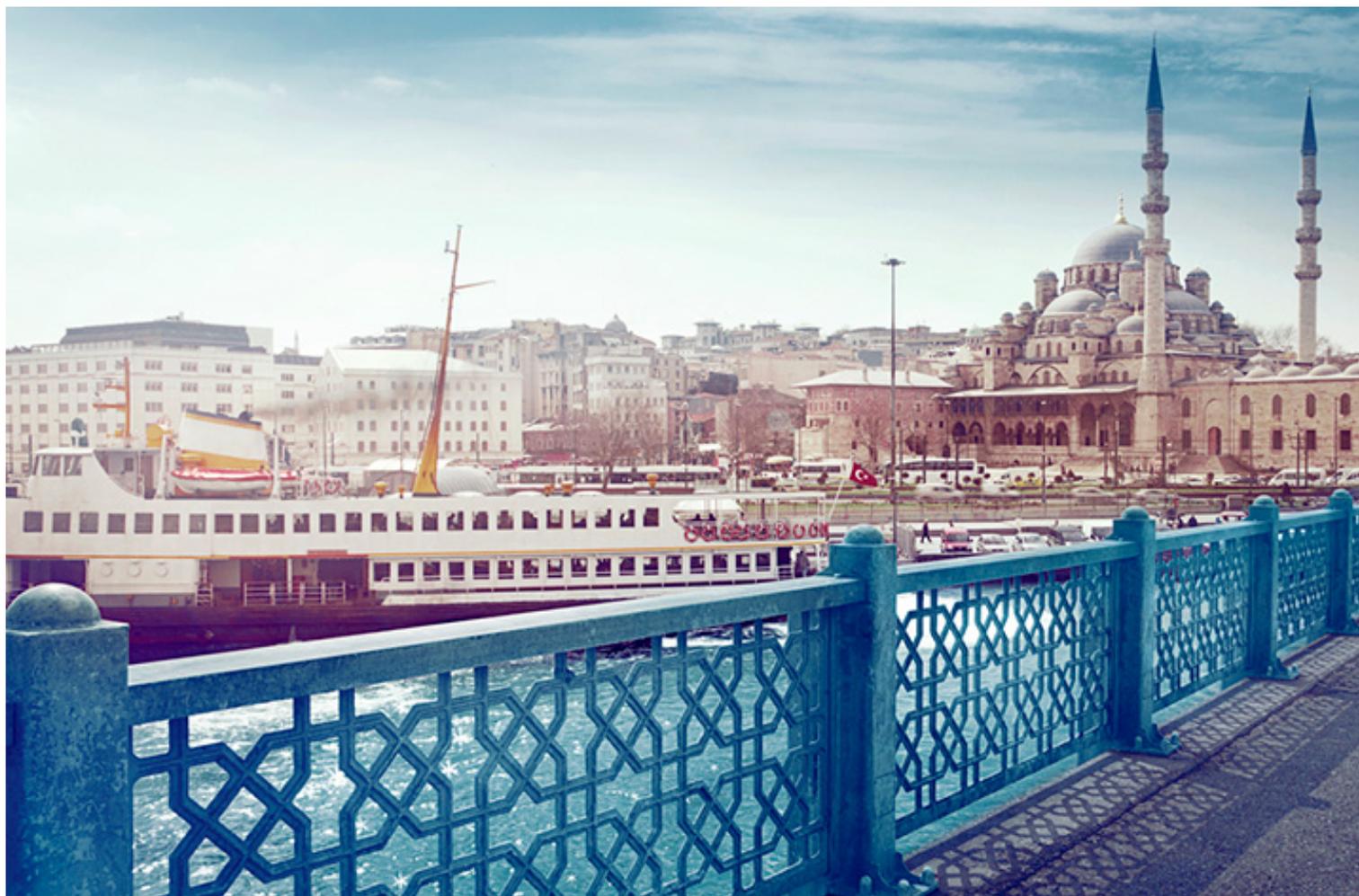


■ 3 Mares de Turquía 2024

MT-20185 - Web: <https://viaje.mt/hbwh>

11 días y 10 noches

Desde \$569 USD |



■ SALIDAS

Martes llegando a Estambul. (Mín. 2 pax). - Consultar salidas en la tabla de precios.

■ PAISES

Turquía.

■ CIUDADES

Estambul, Capadocia, Pamukkale, Kusadasi, Izmir, Estambul.

■ ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYE SERVICIOS)

DÍA 01 CIUDAD DE ORIGEN – ESTAMBUL

Bienvenido a Turquía, un país con una historia y una cultura únicas, donde vivirás unas vacaciones extraordinarias. Muchas experiencias te espera, donde las diferencias de Oriente y Occidente se combinan en un sólo país. Llegada en el espectacular Aeropuerto de Estambul (IST), inaugurado en abril de 2019 y hoy el más grande de Europa y uno de los más modernos. Luego de desembarcar, pasar por migraciones y tomar las maletas, deberá dirigirse a nuestro punto de encuentro (calle) donde nuestro equipo lo recibirá. Luego nos encontraremos con nuestros conductores y vehículos modernos para su traslado y acomodación. Tiempo libre para descansar. **Alojamiento.**

DÍA 02 ESTAMBUL

Desayuno. Salida para una excursión panorámica en una de las zonas más antiguas de la ciudad donde veremos el Acueducto de Cardo, cuya construcción finalizó bajo el reinado del emperador romano Valente en el año 368. Seguiremos apreciando las Murallas de Constantinopla que nos recuerdan los tiempos en que eran vistas como invencibles, limitando el ingreso por tierra y mar a la denominada "Ciudad Interna", de ahí posiblemente el nombre de Estambul. Pasaremos por el puente de Gálata sobre el "Cuerno de Oro" donde tendremos una panorámica dominada por los minaretes de las mezquitas, la Torre que da nombre al puente y el lado asiático. Luego iremos a Beyoglu para apreciar la atmósfera de una moderna metrópolis con trazos de la arquitectura europea clásica en las pasadizos. Esa zona es un centro comercial y turístico a cielo abierto, repleto de tiendas, cafés, restaurantes y bares alrededor de sus calles con su tren nostálgico. Al final de la visita, tendrán tiempo libre, el regreso al hotel se dará después de finalizadas las actividades y dependerá de horarios y punto de encuentro.

Posibilidad de tomar la **excursión opcional "PERLAS DEL CUERNO DE ORO Y BÓSFORO"** (incluye almuerzo en restaurante típico): Visita el antiguo barrio Judío en Balat, el griego en Fener y contemplar las magníficas vistas del "Cuerno de Oro" desde la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega; continuación a la Mezquita de Solimán El Magnífico, arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul. Nos dirigiremos a la Mezquita de las Especias, un lugar con encanto especial por su color y aroma, el sitio por excelencia para adquirir té, hierbas, frutos secos y supuesto especias; Culminación con un paseo en barco a través del Bósforo, el estrecho que divide la ciudad y donde apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas y los puentes que conectan ambas orillas. Traslado al hotel. **Alojamiento.**

Durante la tarde tendremos la oportunidad de realizar un **opcional especial "LA GASTRONOMÍA CALLEJERA"** donde el recorrido gastronómico es una experiencia única caminando por las calles de la región más histórica de Estambul en el casco antiguo de Constantinopla que invita a los comensales a saborear una selección de bocados típicos y tradicionales. Con esta actividad visitaremos los tesoros escondidos del sabor Estambulita a través de una combinación de texturas y presentaciones artísticas. Los participantes tienen la oportunidad de explorar y apreciar la diversidad gastronómica, mientras disfrutan de un festín para los sentidos. Esta actividad para descubrir nuevos sabores, ingredientes y técnicas culinarias, apreciar el arte y la pasión que se esconde detrás de cada degustación de comida es un viaje de descubrimiento, una aventura gastronómica que deleita el paladar y crea recuerdos.

DÍA 03 ESTAMBUL – CAPADOCIA

Desayuno. Día libre. Posibilidad de tomar la **excursión opcional "JOYAS DE CONSTANTINOPLA"** (incluye almuerzo en restaurante con comida típica): Adéntrate en el casco histórico de la ciudad, donde podrás observar la variedad de vestigios de los imperios que se han sucedido en esta ciudad.

dieron forma a la actual Estambul: el imponente Palacio de Topkapi, residencia de los sultanes y principal centro administrativo Otomano; Santa Sofía con su majestuosa arquitectura bizantina y mezcla de elementos religiosos cristianos e islámicos; el centro de la vida social de Constantinopla durante miles de años; la Mezquita Azul y el Gran Bazar, uno de los mercados más antiguos del mundo y en el que el regateo es una tradición.

Partida al aeropuerto para tomar vuelo con destino a Capadocia (No incluido en el precio del programa - consultar el programa de condiciones de venta). Llegada, traslado al hotel. **Cena y Alojamiento.**

DÍA 04 CAPADOCIA

Desayuno. Hoy visitaremos esta maravillosa región con su fascinante y original paisaje, formado por lava volcánica hace millones de años. Visita al Museo al Aire Libre de Göreme, un monasterio con capillas talladas en rocas volcánicas y decoradas con pinturas. Visite los impresionantes valles de la región con sus paisajes "de otro planeta". También apreciamos las vistas de las formaciones geológicas de la región, las famosas "Chimeneas de Hadas". Haremos una parada para disfrutar de la vista panorámica del Valle de las Palomas, que debe su nombre a las numerosas palomas alojadas en las rocas, ya que los animales han sido durante mucho tiempo fuente de alimento y fertilizante. Visitaremos una ciudad subterránea de Capadocia con muchas obras de ingeniería impresionantes construidas por antiguas comunidades locales para protegerse de los ataques de la historia. Al finalizar nuestro recorrido, visitaremos un centro de alfombras para conocer la producción artesanal de estas verdaderas tesoros. Luego conoceremos un centro de piedras preciosas y joyas con diseños exclusivos de la región. **Alojamiento.**

Programas opcionales en Capadocia: **"NOCHE TURCA"** Presentación de bailes folclóricos en una cueva típica con música tradicional; **"SAFARI"** aventura por los valles místicos de la región con paradas para tomar las mejores fotos; **"PASEO EN GLOBO"** mañana para admirar uno de los más bellos paisajes de la tierra.

DÍA 05 CAPADOCIA

Desayuno. Día libre. **Cena en el hotel. Alojamiento.** Posibilidad de realizar las **excursiones opcionales** de acuerdo a las condiciones climáticas:

- **"CAPADOCIA CAPITAL DE INVIERNO – ERCIYES SKI RESORT** (Exc. Opera del 15/12 al 31/03) - experiencia de esquí, traslados, alquiler de ropa adecuada, ascenso en teleférico y barbacoa al estilo turco incluida en el precio.
- **"COLORES DE OTOÑO EN CAPADOCIA"** (Exc. Opera del 01/10 al 14/12) - Salida para visitar el Valle de Ihlara uno de los más bellos paisajes de la tierra, su vegetación, que especialmente en otoño gana un espectro de varios tonos de verde, amarillo y naranja. Visitar la Iglesia de Selime, la iglesia roja de Sivrihidsar, tendremos una parada en el pueblo de Belisirma para almorzar en un restaurante en el valle.

DÍA 06 CAPADOCIA – ANTALYA

Desayuno. Salida hacia Antalia y durante el camino conoceremos los Montes Tauro que son una impresionante cadena de montañas que se extiende a lo largo de la costa sur del país. Estas majestuosas montañas, cubiertas de densos bosques y salpicadas de lagos, ofrecen un paisaje espectacular y diverso. Con alturas que superan los 3.000 metros, los Montes Tauro brindan un espectáculo para los amantes de la naturaleza y los entusiastas del senderismo. Numerosas rutas de senderismo y caminos serpenteantes y escarpadas laderas, proporcionando vistas panorámicas incomparables de la región y el mar Mediterráneo. Llegada a Antalia. **Alojamiento.**

DÍA 07 ANTALYA

Desayuno. Visita de Kaleici Conocido por su encanto y carácter antiguo, Kaleici es un laberinto de calles estrechas y edificios con muros fortificados. En este distrito, los visitantes pueden sumergirse en la rica historia de la ciudad, descubriendo antiguas iglesias restauradas, mezquitas históricas, plazas encantadoras y tiendas de artesanía tradicional. Kaleici es un destino popular para quienes buscan una experiencia auténtica en Turquía, con su ambiente bohemio, acogedor y romántico. Continuamos por el centro de Antalia y de la Cascada de Karpuzkaldiran esta cascada es conocida por su belleza natural y el entorno exuberante que la rodea.

Karpuzkaldiran es alimentada por el río Duden y cae desde una altura de aproximadamente 40 metros en una escalera. El nombre "Karpuzkaldiran" significa "levantar una sandía" en turco, que se refiere a la antigua práctica de utilizar un río para transportar las sandías desde el río hasta la ciudad. Ofrece un hermoso entorno para relajarse y disfrutar de la naturaleza.

Cena y alojamiento.

Posibilidad de realizar la **excursión opcional "MEDITERRANEO CLÁSICO"** con almuerzo incluido: Salida a la Magnífica y importante ciudad de la provincia romana de Pánfila que durante el periodo helenístico fue una de las más ricas y bellas de Asia Menor, donde el agua que llega de las montañas vierte directamente en el mar en una caída de unos 30 metros. Traslado a Aspendos, en la que visitaremos uno de los teatros romanos mejor conservados del mundo. Almuerzo. Continuando a Kaleici; la antigua ciudad, mezcla de historia antigua y actual, mostrando viejas casas portuarias del siglo XVIII y XIX. Visita de una joyería, una de las más conocidas por su producción alto standard en productos de joyería y marcas mundiales. Regreso al hotel.

DÍA 08 ANTALYA – PAMUKKALE

Desayuno. Salida hacia Pamukkale para visitar la antigua Hierápolis y el Castillo de Algodón, verdadera maravilla natural formada por estalactitas y piscinas naturales. El nombre "Hierápolis" se deriva del griego y significa "ciudad sagrada", refiriéndose a los templos y lugares religiosos que existían en la ciudad. Uno de los aspectos más notables de Hierápolis era su famoso teatro, construido para albergar a miles de espectadores y aún se conserva en gran parte en la actualidad. La ciudad ganó reconocimiento internacional por ser popular de spa y curación debido a sus aguas termales naturales y piscinas calcáreas blancas. Estas aguas, cargadas de minerales, forman terrazas y cascadas naturales impresionantes conocidas como "Pamukkale", que en turco significa "castillo de algodón". Hierápolis se encuentran juntas en la lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO debido a su importancia histórica.

Cena en el hotel. Alojamiento.

DÍA 09 PAMUKKALE – EFESO – IZMIR / KUSADASI

Desayuno. Traslado y visita de Éfeso, la ciudad greco-romana mejor preservada de Asia Menor desde los siglos I y II, donde veremos como el Teatro Romano, la Biblioteca de Celso y la calle de Mármol. Visitaremos la última casa de la madre de María, lugar de peregrinación. Seguiremos con la visita de la Basílica de San Juan, lugar en el que fue enterrado San Juan Evangelista. Después de la visita a una tienda especializada en cuero, famosa por sus piezas ligeras. La región es conocida también por su producción de alfombras, tendremos la oportunidad de conocer productos textiles de fabricación local. **Cena y alojamiento.**

***Nota:** El hospedaje podrá ser en Izmir o Kusadasi dependiente de la temporada.

DÍA 10 IZMIR / KUSADASI – BURSA – ESTAMBUL

Desayuno. Partida hacia Bursa y visita panorámica de esta importante ciudad que fue la primera capital del Imperio Otomano. Veremos la mezquita y el mausoleo verdes, símbolos de la ciudad y que llevan este nombre por su rica decoración de azulejos de Iznik. Llegada a Estambul, llegada y traslado al hotel. **Alojamiento.**

DÍA 11 ESTAMBUL

Desayuno. Traslado al Aeropuerto (IST) y vuelo de regreso. Fin de nuestros servicios.

Fín de nuestros servicios.

TARIFAS

PRECIOS EN DOLARES AMERICANOS POR PERSONA

SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO Y DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA RESERVA,

PRECIO BASE A PARTIR DE DOS PASAJEROS

| CATEGORÍA | DOBLE | TRIPLE | SENCILLA |
|-----------|---------|---------|-----------|
| PLATINO | USD 569 | USD 569 | USD 869 |
| ORO | USD 669 | USD 669 | USD 1.069 |

*Los meses de junio, julio y agosto se aplica un suplemento en todas las categorías – 155 USD por pasajero en acomodación triple.

*La acomodación en triple será c/ la adición de una cama extra portable una vez que los hoteles no suelen tener habitaciones con camas en Turquía.

*En caso de no recibir los datos de vuelo de llegada o salida hasta 07 días antes del tour no se podrá garantizar el servicio.

*Se requiere recibir datos de pasaportes hasta 25 días antes de la llegada no se podrá garantizar disponibilidad en el tour de vuelo y estará sujeto al cobro de suplementos.

*Para las salidas que tengan la noche del 31 de diciembre se aplica suplemento para la cena de año nuevo, consultar con nosotros.

Para llegadas y/o salidas diferentes a las previstas en el tour, los traslados no están incluidos en el valor del paquete. Los traslados con noche(s) extra(s). En ambos casos, para mayor comodidad de los pasajeros, podrán ser contratados el transfer extra y los precios son ofrecidos con base en el aeropuerto Estambul (IST), en caso de traslado desde el aeropuerto sabiha gokcen se cobrará suplemento. Lo anterior se aplica, aunque lleguen en las fechas indicadas de cada tour. Situaciones diferentes a las mencionadas anteriormente, por favor consultar con nosotros.

TARIFA DE NIÑOS:

Niños compartiendo en la misma habitación con sus padres sin cama adicional (máximo dos adultos + un niño)

- 0 – 1,99 años, gratis.
- 2 – 5,99 años, descuento 50% con cama extra, según disponibilidad del hotel.
- 6 – 11,99 años, descuento 25%, con cama extra.

HOTELES

| CIUDAD | HOTEL | CATEGORÍA |
|-------------------------|---------------------------------|----------------------|
| Estambul | Gonen Hotel o Similar | Platino |
| Estambul | Dedeman Istanbul o Similar | Oro |
| Capadocia | Signature Spa o Similar | Todas las Categorías |
| Antalya | Adonis Hotel o Similar | Todas las Categorías |
| Pamukkale | Adempira Termal o Similar | Todas las Categorías |
| Kusadasi (Nov – Abr) | Signature Blue Resort o Similar | Todas las Categorías |
| Izmir (May – Oct) | Mitte Port Hotel o Similar | Todas las Categorías |

Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

Precios vigentes hasta el 2024-12-30

EL VIAJE INCLUYE

- 03 noches de Alojamiento en Estambul en categoría seleccionada.
- 03 noches de Alojamiento en Capadocia.
- 02 noches de Alojamiento en Antalya.
- 01 noche de Alojamiento en Pamukkale.
- 01 noche en Kusadasi/Izmir.
- Desayuno diario, 07 Cenas.
- Guía de habla hispana.
- Entradas y visitas de acuerdo con el mencionado en el programa.
- Traslados in/out en auto con aire acondicionado en servicio regular.
- Traslado de llegada en Capadocia.
- Todos los servicios en plan Regular.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 70 años con una Cobertura de USD 40.000 por Enfermedad o Accidente (por encima de los 70 años hasta los 84 años y de 85 años en adelante deben pagar un suplemento para la asistencia médica y no podrá ser reembolsada en caso de cancelación. Consulte a su asesor)

EL VIAJE NO INCLUYE

- Propinas obligatorias en Turquía de USD 45 por persona (para chóferes, camareros y maleteros). Se paga en el destino.
- Propinas para el guía, chófer, etc. - se sugiere 5 USD por pax por día.
- Vuelos internacionales
- Vuelos domésticos Estambul – Capadocia (tarifa neta aproximada por persona USD 150) // Política de equipaje por 10 kg.
- Gastos personales.
- Servicios no especificados en el “precio incluye”.
- Excursiones opcionales.
- Recargos en los hoteles por Early Check in O Late Check out.
- Bebidas en las comidas incluidas.
- Impuesto de Alojamiento por persona de acuerdo con la categoría, se paga directamente en destino.
- Categoría. Platino - 15 USD
- Categoría. Oro - 25 USD

NOTAS

EXCURSIONES OPCIONALES

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contra diferentes, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificaciones operacionales o climáticas el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas contratados en otras empresas.

FORMA DE PAGO

Realice su depósito en la siguiente cuenta a nombre de: **MEGA TRAVEL GROUP S.A.**

- **Banco General**

Cuenta Corriente: 03-71-01-127824-1

- **Banistmo**

Cuenta corriente: 0118079715

Enviar comprobante de pago al correo admon@megatravel.pa con copia a su ejecutivo de ventas.

POLITICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

MEGA TRAVEL actúa únicamente como intermediario entre los prestadores de servicios y el cliente; por lo que no se responsabiliza por cancelaciones, cambios de horarios en vuelos o por conexiones del interior de la república relacionadas con dichos servicios contratadas directamente con Mega Travel.

Al momento de realizar el pago para separar el cupo de su reserva, está aceptando explícitamente los términos y condiciones del programa.

PARA LA RESERVACIÓN: solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número 382-4650 o al WhatsApp asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses antes de éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 7-8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a MEGA TRAVEL no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones descritas en este documento.

- Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

| CONDICIONES DE PAGO | |
|---------------------|-----------------------|
| Depósito inicial | \$125.00 por pasajero |

| | |
|-------------------------------------|---|
| 120 días antes del inicio del viaje | 25% pago del valor del programa contratado |
| 90 días antes del inicio del viaje | 50% pago del valor del programa contratado |
| 45 días antes del inicio del viaje | 100% pago del valor del programa contratado |

A partir del primer depósito recibido por MEGA TRAVEL, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo a favor de MEGA TRAVEL, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, MEGA TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total del programa. MEGA TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

| | |
|---|--|
| <p>POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR PROGRAMA</p> <p>(aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)</p> | |
| De 0 - 45 días previos a la salida | 100% de cargos - no hay reembolso |
| De 46 - 60 días previos a la salida | se generan cargos correspondientes al 50% del valor del programa |
| De 61 a 69 días | El depósito inicial no es reembolsable |
| De 70 o más días previos a la salida | Genera cargo administrativo y operativo de \$25 por pasajero |
| <p>Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de no tener los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a la responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.</p> <p>* Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor irresistible e inevitable.</p> <p>Ejemplo: pandemia, epidemia, actos de terrorismo, eventos de la naturaleza incontrolable tsunami o actos provocados que tenga efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio que pongan en riesgo grave la vida en general la vida de los pasajeros.</p> | |

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Mega Travel no se hace responsable por cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por países.
- Los documentos voucher se entregarán 8 días antes de la salida.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de no tomar algún servicio del programa **NO será reembolsable**.

EVITE SER DEPORTADO

Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicho motivo, tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En caso de exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de exceso de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede combinarse con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular. Los circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados en el SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. En días de salida efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de transporte olvidados por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte de Mega Travel ni de --Mega Travel.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañan y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Panamá.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. En este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayuno) son exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios.

éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Mega Travel.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones a pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad, pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida. En caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise que el cargo efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los clientes. La utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los servicios de comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operen sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resueltos directamente o bien directamente a Mega Travel considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se efectuarán. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la recepción de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

<https://www.megatravel.pa/info/politicas-de-cancelacion>

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reserva. Los precios están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
