

■ **Discovering Guatemala**

MT-50003 - Web: <https://viaje.mt/ghsw>

5 días y 4 noches

Desde \$469 USD |



■ **SALIDAS**

Martes y Viernes (Desde 2 pax).

■ **PAISES**

Guatemala.

■ CIUDADES

Antigua Guatemala, Panajachel, Guatemala.

■ ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYE SERVICIOS)

DÍA 01 AEROPUERTO CIUDAD DE GUATEMALA – ANTIGUA GUATEMALA.

Arribo en Aeropuerto Internacional La Aurora para asistencia y traslado hacia Antigua Guatemala. **Alojamiento**

DÍA 02 TOUR DE ANTIGUA MEDIO.

Desayuno. Salida para visita de una de las ciudades más importantes durante el periodo colonial en América, a su llegada visita de la plaza de Armas y Catedral, tiempo libre para compras y a la hora indicada retorno a su hotel para el almuerzo libre.

DÍA 03 ANTIGUA – CHIHICASTENANGO – LAGO ATITLÁN.

Desayuno. Salida muy temprano hacia el mercado de Chichicastenango, localizado en el altiplano central guatemalteco. Visita del mercado multicolor, visita de la Iglesia de Santo Tomás, a la hora conveniente salida hacia el Lago Atitlán, rodeado por las montañas de Tolimán y San Pedro, sus aguas cristalinas reflejan la belleza natural del lago. Visita panorámica de Panajachel. A la hora indicada traslado a su Hotel para **Alojamiento**.

DÍA 04 BOTE SAN JUAN LA LAGUNA – LAGO ATITLÁN – GUATEMALA.

Desayuno. A las 08:00 de la mañana, abordaremos el bote que nos conducirá hacia el poblado de panorámica de San Juan La Laguna. Llegada caminata y visita de la Iglesia Católica. Luego nos dirigiremos hacia la fábrica de chocolate para ver la elaboración del chocolate hacia la Fábrica de Textiles donde nos mostrarán la elaboración de los tintes para estos bellos lienzos, además visitaremos las plantas medicinales. A la hora conveniente retorno a Panajachel, por la tarde traslado a la Ciudad de Guatemala para el almuerzo libre.

DÍA 05 HOTEL – AEROPUERTO.

Desayuno. ¡¡Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a casa!!

Fín de nuestros servicios.

■ TARIFAS

PRECIOS EN DOLARES AMERICANOS POR PERSONA
SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO Y DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA RESERVA,
PRECIO BASE A PARTIR DE DOS PASAJEROS

CATEGORIA	SGL	DBL	TPL
Categoría 3*	USD 669	USD 489	USD 469
Categoría 4*	USD 829	USD 509	USD 479
Categoría 5*	USD 1.109	USD 729	USD 699

POLÍTICA DE NIÑOS:

- Tarifa CHD No incluye desayunos, pueden compartir habitación con sus padres 2 niños menores de 11 años en p (alimentación).

TARIFAS Y PROGRAMAS NO APLICAN:

- **Semana Santa:** Domingo de Ramos a Domingo de Resurrección.
- **Fin de Año:** 26 de dic al 02 de enero, 2024.
- En Antigua y Panajachel están aplicando un resort fee

HOTELES

CIUDAD	HOTELES	CATEGORIA
Antigua Guatemala.	San Jorge o similar.	3*
Lago Atitlán	Regis / Dos Mundos / Jardines del lago.	3*
Ciudad de Guatemala	Casa Veranda	3*
Antigua Guatemala.	Camino Real Antigua / Porta Antigua	4*
Lago Atitlán	Porta del Lago / Posada de Don Rodrigo	4*
Ciudad de Guatemala	Clarion Suites	4*
Antigua Guatemala.	Pensativo / Santo Domingo	5*
Lago Atitlán	Atitlán	5*
Ciudad de Guatemala	Hilton Guatemala	5*

Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

Precios vigentes hasta el 2024-12-20**EL VIAJE INCLUYE**

- 04 noches de Alojamiento en hoteles previstos o similar.
- Desayunos diarios.
- Impuestos hoteleros.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto y tours detallados en el itinerario.
- Guía durante los tours.
- Entradas según itinerario y lancha en Panajachel.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 70 años con una Cobertura de USD 40.000 por Enfermedad o Accidente (por encima de los 70 años hasta los 84 años y de 85 años en adelante deben pagar un suplemento para la asistencia médica y no podrá ser reembolsada en caso de cancelación. Consulte a su asesor).

■ EL VIAJE NO INCLUYE

- Tiquete aéreo
- Gastos personales.
- Bebidas en las comidas mencionadas en el programa.
- Propinas para maleteros, trasladistas, guías y meseros.
- Servicios no mencionados.
- Resort fee

■ NOTAS

EXCURSIONES OPCIONALES

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas por separado, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificaciones operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas contratados en otras empresas.

FORMA DE PAGO

Realice su depósito en la siguiente cuenta a nombre de: **MEGA TRAVEL GROUP S.A.**

- **Banco General**

Cuenta Corriente: 03-71-01-127824-1

- **Banistmo**

Cuenta corriente: 0118079715

Enviar comprobante de pago al correo admon@megatravel.pa con copia a su ejecutivo de ventas.

POLITICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

MEGA TRAVEL actúa únicamente como intermediario entre los prestadores de servicios y el cliente; por lo que no se

cancelaciones, cambios de horarios en vuelos o por conexiones del interior de la república relacionadas con dicho programa, contratadas directamente con Mega Travel.

Al momento de realizar el pago para separar el cupo de su reserva, está aceptando explícitamente los términos y condiciones del programa.

PARA LA RESERVACIÓN: solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número 382-4650 o al WhatsApp asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 7-8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a MEGA TRAVEL no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones descritas en este documento.

- Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGO	
Depósito inicial	\$125.00 por pasajero
120 días antes del inicio del viaje	25% pago del valor del programa contratado
90 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
45 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por MEGA TRAVEL, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo a favor de MEGA TRAVEL, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, MEGA TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total del programa. MEGA TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR PROGRAMA

(aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)

De 0 - 45 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 46 - 60 días previos a la salida	se generan cargos correspondientes al 50% del valor de
De 61 a 69 días	El depósito inicial no es reembolsable
De 70 o más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$25 por pas

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de no tener los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a la responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.

* **Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor irresistible e inevitable.**

Ejemplo: pandemia, epidemia, actos de terrorismo, eventos de la naturaleza incontrolable tsunami o actos provocados que tenga efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio que pongan en riesgo grave la vida en general la vida de los pasajeros.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Mega Travel no se hace responsable por cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por los países.
- Los documentos voucher se entregarán 8 días antes de la salida.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de no tomar algún servicio del programa **NO será reembolsable.**

EVITE SER DEPORTADO

Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación y comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicho motivo, tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El operador aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de exceso la carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede combinarse con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular. Los circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados en el SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. En caso de efectuar en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de transporte olvidados por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte de Mega Travel ni de --Mega Travel.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañan y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Panamá.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. En este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayuno) son exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios. Éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página de reservas, Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No se aceptará ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Mega Travel.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad, se pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida. En caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito. En caso de gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise que el pago efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los clientes. La utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los servicios de comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operen.

sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de estos, corresponsal local cuya información está detallada en su voucher de servicios para ser resuelta directamente o bien directamente a Mega Travel considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, alguna visita puede no efectuarse. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de los requisitos. Después de esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

<https://www.megatravel.pa/info/politicas-de-cancelacion>

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar servicios. Los precios y condiciones de venta están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
