

■ Rio de Janeiro y Foz de Iguazú

MT-52047 - Web: <https://viaje.mt/ggij>

6 días y 5 noches

Desde \$769 USD |



■ SALIDAS

Diarias

■ PAISES

Brasil.

## ■ CIUDADES

Rio de Janeiro, foz do Iguazu.

## ■ ITINERARIO

**SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYE SERVICIOS)**

### DÍA 01 RIO DE JANEIRO.

Llegada al aeropuerto internacional de Rio de Janeiro (GIG). Recepción por nuestro personal y traslado al hotel seleccionado libre. **Alojamiento.**

### DÍA 02 RIO DE JANEIRO.

**Desayuno buffet servido en el restaurante del hotel.** Hoy realizaremos un City tour completo, salida del hotel para conocer los lugares más famosos de la ciudad y contemplar la belleza natural de Río de Janeiro desde lo alto de Corcovado. Luego de un tour increíble de la "Ciudad Maravillosa". Este tour también incluye un recorrido panorámico de la ciudad a través de (Vista Panorámica), la Catedral, El maracanã (Vista panorámica) y la Escalera del Salarón. Almuerzo buffet incluido (bebidas incluidas). Y continuamos nuestro recorrido para disfrutar de creíbles vistas de la Ciudad Maravillosa desde la cima del Pan de Azúcar. Esto lleva a los pasajeros a la cima del cerro Urca, que se eleva a 215 metros sobre el nivel del mar y ofrece vistas espectaculares de las islas vecinas. Desde Morro da Urca, continuamos en un segundo teleférico hasta la cima del Pan de Azúcar, que se eleva al nivel del mar y ofrece una vista de 360 grados de toda la ciudad. Este tour también incluye una visita panorámica a la plaza de Rio de Janeiro. Regreso al hotel. **Alojamiento.**

### DÍA 03 RIO DE JANEIRO.

**Desayuno buffet servido en el restaurante del hotel.** Día libre. Como tour opcional recomendamos conocer sobre la historia de Rio de Janeiro y Brasil en un paseo a la ciudad imperial de Petrópolis, Realizar un city tour a pie por el centro de Rio de Janeiro, visitar por una Favela, conocer la naturaleza del Jardín Botánico y la floresta de tijuca o un tour por los nuevos atractivos de Rio de Janeiro. **Alojamiento.**

### DÍA 04 RIO DE JANEIRO – FOZ DE IGUAZÚ.

**Desayuno buffet servido en el restaurante del hotel.** Traslado al aeropuerto de Rio de Janeiro (GIG). (Vuelo directo al aeropuerto internacional de Foz do Iguazú. Recepción por nuestro personal y traslado regular al hotel seleccionado). Recomendamos un tour opcional Rafain Cena Show. **Alojamiento.**

### DÍA 05 FOZ DE IGUAZÚ.

**Desayuno servido en el restaurante del hotel.** Por la mañana salida para conocer el lado argentino de las cataratas de Iguazú. En el parque se encuentra un centro de visitantes equipado con una gran estructura con baños, centro médico, tiendas de souvenirs e informativos sobre la biodiversidad del parque. El transporte dentro del parque se realiza en un tren ecológico que une los principales puntos del Parque Nacional. Visitar el lado argentino de las cataratas nos da la posibilidad de hacer 3 recorridos que se obtienen diferentes visiones de esta maravilla del mundo. La primera para es la Estación Cataratas, desde allí se puede optar por el paseo Superior o al paseo en la parte Inferior. Otra visita imperdible del parque es la Garganta del diablo, donde después de 1 kilómetro de pasarelas sobre el río se llega al punto donde se puede conocer de cerca esta gigantesca cascada. Por el lado brasilero de las cataratas del Iguazú. Luego de pasar por el centro de los visitantes continuaremos por una ruta que nos muestra las magníficas Cataratas del Iguazú. Llegamos hasta el Mirador de las Cataratas, y a partir de este lugar, realizaremos un recorrido de aproximadamente 1.00m con un nivel de dificultad leve. Durante la caminata tenemos vistas panorámicas de los diferentes

fantástica aproximación de la garganta del diablo. El paseo termina a la parte superior de las Cataratas donde existe vista panorámica al Río Iguazú superior; en este lugar hay un excelente restaurante y tienda de artesanía, donde delicioso jugo de frutas natural o adquirir un suvenir del lugar. Antes de regresar al hotel, recomendamos no perder experiencia Macuco safari o un paseo por el parque de las aves. Regreso al hotel. [Alojamiento](#).

## DÍA 06 FOZ DE IGUAZÚ.

**Desayuno.** A la hora oportuna traslado al aeropuerto de Foz do Iguazú (IGU) para tomar su vuelo de regreso.

### NOTA

- En Caso de que no sea posible la visita al lado Argentino, será sugerido otro paseo conforme a la disponibilidad.
- La distribución y orden de los paseos puede sufrir alteraciones.
- Se recomienda vuelos a Foz do Iguazú llegando antes de las 12:00hrs o saliendo después de las 16:00hrs.

**Fín de nuestros servicios.**

## TARIFAS

### PRECIOS EN DOLARES AMERICANOS POR PERSONA

SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO Y DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA RESERVA,  
PRECIO BASE A PARTIR DE DOS PASAJEROS

CATEGORIA	HOTEL RIO DE JANEIRO	HOTEL FOZ DO IGUAÇU	SGL	DBL
A – 2024	Windsor Excelsior	Nadai Confort Hotel & Spa	USD 1.419	USD 819
B – 2024	Windsor California	Doubletree by Hilton	USD 1.719	USD 1.019
C – 2024	Miramar by Windsor	Wish Foz	USD 2.069	USD 1.219

### TARIFA NO APLICA:

- Carnaval, Año nuevo, Semana Santa, Feriados, Fechas de grandes eventos.
- Las habitaciones triples son normalmente dobles con cama extra. (Sujeto a disponibilidad)
- OR: Bajo solicitud.

### POLÍTICA CHDS 2023:

- Categoría A y B: 1 CHD de hasta 7 años free en alojamiento y compartiendo cama con los padres.
- Categoría C: 1 CHD de hasta 10 años free en alojamiento y compartiendo cama con los padres.
- Categoría D y E: 1 CHD de hasta 8 años free en alojamiento y compartiendo cama con los padres

### POLÍTICA CHDS 2024:

- Categoría A: 1 CHD de hasta 7 años free en alojamiento y compartiendo cama con los padres.
- Categoría B: 1 CHD de hasta 10 años free en alojamiento y compartiendo cama con los padres.
- Categoría C: 1 CHD de hasta 8 años free en alojamiento y compartiendo cama con los padres.

(Paga únicamente servicios) (consultar valor).

## **EXCURSIONES OPCIONALES**

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contra diferentes, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificaciones operacionales o climáticas el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados. No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas contratados en otras empresas.

## **RIO DE JANEIRO**

### **PETROPOLIS. USD 50 – Por pax. (Mínimo 2 pax) – Full Day Tour.**

La Historia Imperial Brasileña contada a través de una ciudad con su arquitectura, urbanismo, monumentos, Catedral Imperial y Palacios, además del Museo Imperial con todo el acervo histórico de la Realeza. También se visita la Catedral (entrada no incluida), el Reloj de las Flores y la tradicional tienda de Chocolates de Petropolis. No incluye almuerzo. Full Day sábado.

### **WALKING CITY TOUR HISTORICO. USD 74 – Por pax. (Mínimo 2 pax) – Half Day Tour.**

Saliendo del hotel, caminamos hasta la estación de Metro, donde abordaremos para continuar hasta la estación de Metro, donde desembarcaremos y comenzaremos a visitar el centro de Río de Janeiro. Aquí podremos apreciar la arquitectura circundantes, como el Teatro Municipal, la Biblioteca Nacional, daremos un paseo hasta la Escadaria do Selarón, para ver los azulejos, continuaremos hacia Arcos da Lapa hasta la fundación Progreso, para entender sus proyectos urbanísticos. Continuaremos hacia la Catedral de São Sebastião en Río de Janeiro, continuaremos hacia Largo da Carioca y parte de la calle peatonal Gormezano, donde detendremos para ver la famosa y tradicional Confitería Colombo, luego regresaremos a la estación de metro Carioca y volveremos al hotel.

### **TOUR FAVELA DA ROCINHA. USD 45 – Por pax. (Mínimo 2 pax) – Half Day Tour.**

Es una experiencia educativa y socialmente responsable si está buscando una perspectiva más profunda de la ciudad. Presenta otra perspectiva de Río: La Favela. El tour no solo explica cómo son las favelas, sino que también ofrece una visión de los diferentes aspectos de la sociedad brasileña. Después de algunos comentarios iniciales sobre el contexto de la sociedad brasileña. Llegada a la Rocinha, visita a una terraza con un descanso para tomar fotografías de la increíble favela, hablar sobre seguridad, infraestructura local y otros aspectos de las favelas. Explore la vibrante zona comercial, arquitectura, servicios públicos, carnaval. Continuamos con la visita a Vila Canoas, atravesando las estrechas callejuelas, parada opcional para tomar algo en un bar. Información sobre servicios públicos y en particular sobre el proyecto de Favelas.

### **TOUR NUEVOS ATRACTIVOS DE RIO. USD 55 – Por pax. (Mínimo 2 pax) – Half Day Tour.**

En este tour puede visitar el centro de Río de Janeiro y las atracciones más nuevas de la ciudad. Con paradas por el Museo del Mañana, AquaRio y la rueda Gigante Rio Star (entradas no incluidas). Un recorrido diferente por la Ciudad Maravillosa. El museo del mañana fue inaugurado durante el período de las Olimpiadas e invita a los visitantes a pensar sobre la humanidad en el planeta. Con diferentes salas interactivas, este magnífico museo diseñado por el arquitecto Santiago Calatrava es una obra de esta parte de la ciudad. La visita al el AquaRio, mayor acuario marino de Sudamérica esta focalizado sobre 3 pilares: ciencia, investigación y la conservación, permite encantarse con las bellezas del fondo del mar al mismo tiempo que aprende sobre el gigante RioStar llego para convertirse en uno de los nuevos cartones postales de Rio de Janeiro, desde sus 88 metros de altura una vista increíble del paisaje de Río, donde puede contemplar lugares famosos como el Pan de Azúcar, el Cristo Redentor, Brasil, la Bahía de Guanabara, el Puente Rio-Niterói, la Ciudad de Samba, el Museo del Mañana y mucho más. No incluye almuerzo y atractivos

**TOUR PARAISO TROPICAL Y SENDERO A LA PIEDRAL DEL TELÉGRAFO. USD 74 – Por pax (Mínimo 2 pax) – Half Day Tour.**

Un tour para los amantes de la naturaleza y la fotografía. La piedra del telégrafo está localizada en la zona de Barra de Ilhéus, hermosas al mar, la playa y la montaña y gracias a su forma, permite sacar fotos únicas y divertidas en las cuales va cayendo estas cayendo al precipicio. En este paseo realizaremos un paseo panorámico en Jeep paseando por las playas de Barra de Ilhéus una caminata por la naturaleza de 50 minutos llegamos a la cima del tan soñado lugar, la piedra del telégrafo de Barra de Ilhéus inigualables de Barra de Ilhéus y podremos sacar las tan esperadas fotos.

**TOUR A BÚZIOS CON PASEO DE BARCO Y ALMUERZO. USD 78 – Por pax. (Mínimo 2 pax).**

Saliendo de dos hoteles en Río de Janeiro y cruzando el puente Río - Niterói hacia la ciudad de Armação dos Búzios, Lagos. También conocida como Búzios, es una península de ocho kilómetros de largo y 23 playas. Se hizo famoso internacionalmente de la visita de la francesa Brigitte Bardot, quien lo visitó en 1964 y muchos visitantes lo conocieron como el Saint-Tropez de Brasil. Praia da Tartaruga, João Fernandes, Azeda y Azedinha. Recorrido escolar desde el muelle hasta Praia da Armação dos Búzios (Buffet) Tiempo libre (1h) para pasear por la Rua das Pedras en el Centro. Regreso a Río de Janeiro.

**FOZ DO IGUAÇU**

**PARQUE DE LAS AVES (EXTENSIÓN CATARATAS BRASILERAS) USD 45 – Por pax.**

El Parque das Aves es la única institución del mundo enfocada en la conservación de las aves hermosas y exuberantes ofreciendo una experiencia de contacto cercano, inmersivo y encantador con ellas. Visitando el Parque das Aves usted puede hacer mucho para ayudar a revertir la crisis de conservación que esas aves y la Mata Atlántica están viviendo. Aquí puede tener una experiencia completa de conexión y conocimiento sobre las aves y sus bosques, un patrimonio natural global a su alcance.

**MACUCO SAFARI. USD 115 – Por pax.**

El recorrido se inicia con un agradable paseo de 3 kilómetros por el medio de la selva del parque nacional. Esta primera parte se realiza mediante carros eléctricos donde se podrán observar una singular fauna que se mezcla con la flora de intensa belleza. También se tiene la opción de realizar un sendero de nivel fácil de alrededor 600 metros donde se tiene una mejor conexión con la naturaleza a través de pájaros y sonidos de las cascadas. Después de este recorrido, se llegan al muelle del Macuco Safari y se embarca para aventurarse al interior de las cataratas. Los botes enfrentan a los rápidos del río Iguazú en toda su grandeza. La adrenalina está presente y el momento culmine del paseo es cuando el barco se aproxima a las imponentes cascadas. Este es un paseo inolvidable.

**HOTELES**

CATEGORIA	HOTEL RIO DE JANEIRO	HOTEL FOZ DO IGUAÇU
A – 2024	Windsor Excelsior	Nadai Comfort Hotel & Spa
B – 2024	Windsor California	Doubletree by Hilton
C – 2024	Miramar by Windsor	Wish Foz Do Iguaçu

Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos y no garantiza el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

**Precios vigentes hasta el 2024-12-15**

## ■ EL VIAJE INCLUYE

- RIO DE JANEIRO.
- Traslado aeropuerto GIG / Hotel / aeropuerto GIG.
- Full Day Corcovado en Van y Pan de Azúcar con almuerzo y con guía español – inglés. (No incluye bebidas).
- 03 noches de alojamiento en habitación Standard con desayuno e impuestos obligatorios incluidos.
- FOZ DO IGUAÇU.
- Traslado aeropuerto IGU / Hotel / aeropuerto IGU. Regular con guía en español – inglés.
- Cataratas Brasileiras y Argentinas con guía español - inglés. (Incluye entrada a los parques nacionales).
- 02 noches de alojamiento en habitación Standard con desayunos e impuestos obligatorios incluidos.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 70 años con una Cobertura de USD 40.000 por Enfermedad o Accidente (por encima de los 70 años hasta los 84 años y de 85 años en adelante deben pagar un suplemento para la asistencia médica y no podrá ser reembolsada en caso de cancelación. Consulte a su asesor).

## ■ EL VIAJE NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos internacionales y/o domésticos.
- Servicios médicos.
- Desayuno el día del check-in.
- Cualquier otro servicio no especificado en el incluye.
- Bebidas y postres en las comidas incluidas.
- Propinas.
- Tours opcionales.
- Gastos personales.

## ■ NOTAS

### FORMA DE PAGO

Realice su depósito en la siguiente cuenta a nombre de: **MEGA TRAVEL GROUP S.A.**

- **Banco General**

Cuenta Corriente: 03-71-01-127824-1

- **Banistmo**

Cuenta corriente: 0118079715

Enviar comprobante de pago al correo [admon@megatravel.pa](mailto:admon@megatravel.pa) con copia a su ejecutivo de ventas.

### POLITICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

**MEGA TRAVEL** actúa únicamente como intermediario entre los prestadores de servicios y el cliente; por lo que no se

cancelaciones, cambios de horarios en vuelos o por conexiones del interior de la república relacionadas con dicho programa, contratadas directamente con Mega Travel.

Al momento de realizar el pago para separar el cupo de su reserva, está aceptando explícitamente los términos y condiciones del programa.

**PARA LA RESERVACIÓN:** solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número 382-4650 o al WhatsApp asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

**PASAPORTE:** Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

**DOCUMENTOS:** VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 7-8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

#### **CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:**

Si antes de realizar el primer depósito a MEGA TRAVEL no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones descritas en este documento.

- Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

<b>CONDICIONES DE PAGO</b>	
Depósito inicial	\$125.00 por pasajero
120 días antes del inicio del viaje	25% pago del valor del programa contratado
90 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
45 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por MEGA TRAVEL, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo a favor de MEGA TRAVEL, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente en el paquete contratado.

**PAGO TOTAL:** 45 días previos a la salida del viaje, MEGA TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total del programa. MEGA TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR PROGRAMA

(aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)

De 0 - 45 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 46 - 60 días previos a la salida	se generan cargos correspondientes al 50% del valor de
De 61 a 69 días	El depósito inicial no es reembolsable
De 70 o más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$25 por pas

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de no reunir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a la responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.

\* Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor irresistible e inevitable.

**Ejemplo:** pandemia, epidemia, actos de terrorismo, eventos de la naturaleza incontrolable tsunami o actos provocados que tengan efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio que pongan en riesgo grave la vida en general la vida de los pasajeros.

## REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Mega Travel no se hace responsable por cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por los países.
- Los documentos voucher se entregarán 8 días antes de la salida.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de no tomar algún servicio del programa **NO será reembolsable.**

## EVITE SER DEPORTADO

Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación y comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicho motivo, tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

**EQUIPAJE:** Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El operador aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de exceso de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

**TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR:** Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede combinarse con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular. Los circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

**Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados en el SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. En horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.**

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de transporte olvidados por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte de Mega Travel ni de --Mega Travel.

**ITINERARIO:** Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

**GUIAS ACOMPAÑANTES:** Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañan y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Panamá.

**HOTELES:** Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. En este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayuno) son exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

**RESERVACIONES:** Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios. Éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página de reservas, Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No se aceptará ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Mega Travel.

**HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES:** En general, la hora prevista de entrega de habitaciones a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad, se pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida. En caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

**TARJETA DE CREDITO:** A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito. En caso de gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise que el pago efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

**ATENCIONES ESPECIALES:** Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los clientes. La utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

**DIAS FESTIVOS:** Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los servicios de comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operen.

sin previo aviso.

**PROBLEMAS EN EL DESTINO:** En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de estos, corresponsal local cuya información está detallada en su voucher de servicios para ser recibida directa o bien directamente a Mega Travel considerando las diferencias de horario.

**VISITAS:** En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, alguna visita puede no efectuarse. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

**REEMBOLSOS:** Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de los requisitos. Después de esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

## **POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN**

<https://www.megatravel.pa/info/politicas-de-cancelacion>

**Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar servicios. Los precios y condiciones están sujetos a modificaciones sin previo aviso.**

---